



人類に
奉仕する
ロータリー

2016～2017年度
国際ロータリーのテーマ
人類に奉仕するロータリー

2016～2017年度
名古屋瑞穂ロータリー会長のテーマ
さらなる前進

創 立：1980年(昭和55年)1月10日
会 長：八木沢幹夫
幹 事：関谷 俊征
クラブ広報委員：星野 一郎
例 会 日：毎週木曜日PM12:30～
会 場：ビルトシ名古屋

事 務 局：460-0008
名古屋市中区栄1丁目3-3 AMMNATビル7F
T E L：052-211-3803
F A X：052-211-2623
M A I L：2760_nagoya@mizuho-rc.jp
U R L：http://www.mizuho-rc.jp/

第1775回例会

～平和と紛争予防/紛争解決月間～
クラブテーマ：「熱田の杜・友愛・気品」

2017年2月16日(木) 晴れ 第28回

司 会：湯澤信雄会場委員長

斉 唱：「四つのテスト」「それでこそロータリー」

会長挨拶

八木沢幹夫会長

春らしくなると例年PM2.5が話題になります。本日は、PM2.5について話をします。PM (Particular Matterの略)は直径2.5マイクロメートルの空気中の微粒子物質の一つです。直径が2.5マイクロメートル以下で髪の毛の30分の1より小さい汚染物質です。PM2.5より大きい物質は鼻の粘膜に引っかかりますが、PM2.5は気管をすり抜けて肺胞まで入り込んでしまいます。しかも体外に排出されず、蓄積して喘息などの原因になると言われています。



PM2.5は、自然発生と人為的発生の2種類の内の、後者である中国から大量発生したものが日本に流れ着き、問題となっています。中国での経済発展に伴い、自動車保有台数が増加したことや、工場、火力発電所のフル稼働、石炭利用の暖房器具が要因と言われています。特に、ガソリンに含まれる二酸化硫黄の法規制が緩く、汚染物質が発生しやすいです。

この時期、偏西風に乗って日本に到達すると言われていますが、対策としてN95マスク使用が良いそうです。空気清浄機、網戸用フィルターの取り付けなどの方法がありますが、生活の中での対策として、マスク使用が便利です。N95マスクは、米国労働安全衛生研究所のN95規格をクリアしたマスクです。このマスクは、粒子状物質の吸入防止目的で装着者を守るためのものです。

ニコボックス

鈴木伸一ニコボックス委員

・2月18日は妻の誕生日です。未永く元気であってほしいです。

近藤 雄亮さん

・家内の誕生日にお花をありがとうございました。湯澤 信雄さん

・先月、かみさんの誕生日にお花ありがとうございました。

山口 哲司さん

・田中隆義さんの訃報に接し、合掌。

長谷川 隆さん

・松波先生にお世話になりました。

梅村 昌孝さん

・本日会場委員会デビューです。

松田 浩孝さん

・入江さんに敬意を表して。

岩田 修司さん

・入江君に脅されました。

内田 久利さん

・入江さん、松田さん、初お仕事ご苦労様です。今後とも宜しくお願いします。

松波 恒彦さん

・入江さんが受付されていましたので、ニコボックスに入れさせていただきました。

鈴木 淑久さん

・入江さんに捕まりました。

野崎 洋二さん

・入江さんのお顔を拝見して、ニコの捻出させていただきます。

稲葉 徹さん

・本日から正会員として例会に出席します。よろしくお願います。

入江 理さん

出席報告

鈴木伸一出席委員

会員65名 出席46名 (出席計算人数47名)

出席率 83.6%

2月9日は補填により 100%

幹事報告

関谷俊征幹事

・2月23日(木)職場例会を岐阜グランドボウルにて行います。

11:40現地集合、12:20から例会開始、プレーをした場合

15:00頃に例会終了となります。

・花井芳太郎さんの会員名簿シールがメールボックスに入っています。

委員会・同好会報告

親睦活動委員会：鈴木淑久委員長

先日FAXさせていただきましたが、春の家族会は宝塚観劇ということで準備いたしました。バスを用意した場合、渋滞に巻き込まれると観劇に間に合いませんので、基本は現地集合としました。

ご一緒に移動をされる場合は新幹線のチケットを準備しますので登録していただくことになります。ご案内には、グリーン車代金を記載しましたが、普通車の指定席ご希望の場合はその旨を記載してFAXしてください。また、個別に乗車券をご購入される場合は、集合時間の調整をいたしますので、チケット内容と一緒にFAXしてください。

帰りは新大阪までバスを用意しています。そこから新幹線に乗り換えて名古屋に帰る形となっております。例会は宝塚ホテルでの昼食時に行います。

職業奉仕委員会:近藤茂弘委員長

2月23日(木)岐阜グランドボウルにて職場例会を行います。参加者は28名で、ボーリングをプレイされる方は16名になっております。

JRでお越しの方はJR穂積駅で11:20にバスを用意しておりますので、そちらでお越し下さい。ボーリングは団体戦形式で行います。

国際奉仕委員会:田中宏委員長

3月14日(火)~16日(木)の台北延平RC例会ですが、15日に陽明山で寄付のセレモニーが行われます。3月2日(木)の例会時、メールボックスにご案内を入れますので、台北訪問予定の方は参考にしてください。

米山功労クラブ表彰

名古屋瑞穂RCが第44回米山功労クラブ表彰を受け、感謝状が送られました。

卓話

長谷川直樹さん

イニシエーションスピーチ

皆さんこんにちは。私は昭和46年6月25日生まれの46歳です。妻と子供2人の4人家族で車道に住んでいます。妻との出会い当時、私は証券会社の岡山支店に勤務しており、実家がある千葉に帰った時に知り合ったため遠距離恋愛でした。会えない寂しさから、ほぼ毎日長電話をしていました。今思えば、一生分の会話をそこでしてしまったのかもしれないので、今はあまり会話がなです。

私の生い立ちについてですが、東京都練馬区江古田で生まれ、育ちは千葉になります。直樹という名前の由来は、素直に真っ直ぐな大樹ようになってほしいとの思いで親がつけてくれましたが、いつからか理屈っぽい男になってしまい、名前負けしている現状です。

学生時代は色々なアルバイトをしました。コンビニやカラオケ、交通量調査やクリーニングの白洋舎まで色々な事を経験しました。中でも印象に残っているのが、ディズニーランドのアルバイトです。こんな顔をしているので掃除でもしていたのかと言われるますが、実はファンタジーランドにあるアリスのティーパーティーとピノキオの冒険旅行というアトラクション2箇所を受け持っていました。

ディズニーランドのキャストはほとんどがアルバイトで構成されているのは有名な話ですが、キャストは約18000人いて、年間9000人が辞めています。そのため、キャスト募集の採用は随時ありますが、1回の採用期間になんと5000人程が試験を受けます。その大半がアトラクションで働きたいと希望を持っているので、かなり狭き門になります。

通常のアルバイトは研修期間がありませんが、ディズニーランドではアルバイトでも研修を受講しなくてははいけません。1週間程の研修でキャストのノウハウを取得することになります。

皆さんはご存知でしょうか?雨上がりの日に水たまりの水を使い、ほうきでミッキーマウスを描いてゲストを喜ばせるキャストがいます。今でこそ世界中のディズニーランドで行っていることですが、

実はこれは日本のキャストが行ったことが始まりです。このことについてマニュアルには一つも書かれていませんでした。キャストが、ゲスト一人一人をどのように満足させられるかを自ら考えて行動した結果なのです。このような経験が今の仕事をする上で大きな役割を持つこととなります。

皆さんは証券会社にどのようなイメージを持っているでしょうか。決して良いイメージはないと思います。

私は平成4年に証券会社へ入社して、今は支店長をさせてもらっています。本当に嬉しい事もありますが、ほとんどが辛い思いばかりでした。会社でずっと言われていたことが、カスタマーロイヤルティの向上でした。顧客満足度を上げるとことは利益を提供するということになりますが、なかなかそうならないことが多いのが実情です。そうすると従業員のモチベーションが低下します。従業員のモチベーションが下がると、お客様との約束を忘れたりする事もあるので、顧客満足度が低下することに繋がります。

私は以前から従業員満足度を上げることが顧客満足度を向上させることに繋がると、経営側に訴えていました。つまりCSよりもESということ。現在は、長時間労働や無駄な会議、パワハラ撲滅、有給休暇取得の促進などを行っています。平社員だった時に自分がやられて嫌だった事とは反対の事を、支店長になった今実践しているわけです。その根底にあるのがディズニー精神になるわけです。言われて動く組織ではなく、自ら考えて動く組織になるよう日々邁進しています。



例会のご案内

- 今週の行事 2月23日(木) 職場例会
場 所：岐阜グランドボウル
時 間：12:30~15:00
- 次週の卓話 3月2日(木)
テ ー マ：シナプソロジー・機能改善体操
~脳も身体も活性化しよう~
卓 話 者：シナプソロジー教育トレーナー
榎本加代子さん
- 次々週卓話 3月9日(木)
テ ー マ：伊勢志摩サミットの要人警護
卓 話 者：江南 RC 枚本哲一さん